



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»



Н.А. Цибина

2022 г.

М.П.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организацией культуры Республики Марий Эл

Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью
Исследовательская компания «Лидер»

Сокращенное наименование: ООО Исследовательская компания «Лидер»

Юридический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников,
17, офис 801/3

Фактический адрес: 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников,
17, офис 809

ОКПО 36053242

ОКАТО 04401363000

ОКОГУ 4210014

ОКТМО 04701000001

ОКФС Частная собственность

ИНН 2460112042

КПП 246001001

ОГРН 1192468005620

Дата постановки в налоговом органе: 14.02.2019 г.

ОКВЭД 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

Реквизиты:

ПАО Сбербанк ИНН 7707083893 КПП 246602011 ОГРН 1027700132195 ОКПО 02783169

ОКТМО 04701000001

БИК 040407627

к/с 30101810800000000627

р/с 40702810031000025646

Электронная почта: info@kras-lider.ru

Директор: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

СТРУКТУРА ОТЧЕТА¹

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг	стр. 3
2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры	стр. 3
3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг	стр. 6
4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры	стр.20
5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности	стр. 39
6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций	стр. 52
Приложение 1. Форма для оценки сайта организации культуры	стр. 53
Приложение 2. Форма для учета показателей при посещении организации культуры	стр. 55
Приложение 3. АНКЕТА для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры	стр. 58
Приложение 4. Предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры, высказанные респондентами в процессе опроса	стр.60

¹ Структура отчета сформирована в соответствии с «Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638.

1. Перечень организаций культуры, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг²

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг проводились в отношении следующих организаций культуры:

Наименование организации	Название в опросе
МБУ «Волжская централизованная библиотечная система»	Волжская централизованная библиотечная система
МУ «Городской Центр культуры» г. Волжск	Городской Центр культуры г. Волжск
МБУК «Дворец культуры Ленина» г. Йошкар-Ола	Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола
МБУК «Дворец культуры Российской Армии» г. Йошкар-Ола	Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола
МБУК «Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы»	Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы
ГБУК «Замок Шереметьева» пгт. Юрино	Замок Шереметьева пгт. Юрино
МБУК «Звениговская межпоселенческая библиотека»	Звениговская межпоселенческая библиотека
МБУК «Звениговский районный краеведческий музей»	Звениговский районный краеведческий музей
МУК «Историко-краеведческий музейный комплекс» пгт. Оршанка	Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка
МУ «Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс»	Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс
МУК «Краеведческий музей» д. Чаломкино	Краеведческий музей д. Чаломкино
МБУК «Куженерская районная централизованная библиотечная система»	Куженерская районная централизованная библиотечная система
МБУК «Куженерский историко-краеведческий музей»	Куженерский историко-краеведческий музей
ГБУК Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола
МБУК «Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система»	Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система
МБУ «Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека»	Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека
МБУК «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» пгт. Юрино	Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино
МБУК «Моркинская централизованная библиотечная система»	Моркинская централизованная библиотечная система
МБУК «Музей истории города Йошкар-Олы»	Музей истории города Йошкар-Олы
ГБУК «Национальный музей» г. Йошкар-Ола	Национальный музей г. Йошкар-Ола
МБУК «Новоторьяльская межпоселенческая центральная библиотека»	Новоторьяльская межпоселенческая центральная библиотека
МУК «Районная центральная (межпоселенческая) библиотека» г. Козьмодемьянск	Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск
ГБУК «Республиканский музей изобразительных искусств» г. Йошкар-Ола	Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола
МБУК «Сернурская централизованная библиотечная система»	Сернурская централизованная библиотечная система
МБУК «Сернурский музейно-выставочный комплекс»	Сернурский музейно-выставочный комплекс
МБУ Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск
МБУК «Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система» пгт. Килемары	Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары
МБУК «Централизованная (межпоселенческая) клубная система» пгт. Килемары	Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары
МБУК «Централизованная библиотечная система» г. Йошкар-Ола	Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола
МБУК «Централизованная клубная система» пгт.	Централизованная клубная система пгт. Параньга

² В соответствии со статьей 361 Федерального закона от 21.07.2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности.

Наименование организации	Название в опросе
Параньга	
МУК «Централизованная клубная система» пгт. Советский	Централизованная клубная система пгт. Советский
МБУ «Централизованная клубная система» с. Помары	Централизованная клубная система с. Помары

2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры

Для сбора информации, размещенной на официальном сайте организаций культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 36.2 “Информационная открытость организаций культуры” Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1;
- Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”;
- Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 “Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры”.

Оценка проводилась Оператором методом анализа официальных сайтов организаций культуры в сети "Интернет". В оценке официальных сайтов изучались показатели критериев “Открытость и доступность информации об организации культуры” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Ознакомится с формой оценки можно в Приложении 1 к данному отчету.

Для определения наличия или отсутствия информации на сайте организаций культуры мы использовали пункт 7 “Требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", утвержденных Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277:

Информация о деятельности организаций культуры, включая филиалы, (при их наличии), размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных, обеспечивая открытость, актуальность, полноту, достоверность информации, простоту и понятность восприятия информации с использованием, при необходимости, системы ссылок на адреса ресурсов в сети "Интернет", содержащих соответствующие документы (за исключением сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну).

Опираясь на данный пункт, мы приняли решение не учитывать наличие информации на сайтах организаций, если она содержится исключительно внутри документов, в разделах с иным предназначением. Для доступа к такой информации необходимо понимать, в каких именно документах эта информация может находиться, а это уже не является простым для посетителя сайта.

В первую очередь оценивалось наличие общей информация об организациях культуры, включая филиалы³, наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг. Оценка объема информации, представленной на сайте организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 13 баллов, где 0 — это минимальный объем информации, а 13 — максимальный объем.

Для сбора информации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации культуры, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Оценка проводилась Оператором методом наблюдения в процессе посещения организации. В оценке информационных стендов изучался критерий “Открытость и доступность информации об организации культуры” (пункт 1.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599). Данная форма одновременно использовалась также для оценки критериев “Комфортности условий предоставления услуг” и “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 1.1, 2.1, 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблице 1 представлены результаты оценки организаций.

Таблица 1.

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов

Организации	Сайт	Стенд
Волжская централизованная библиотечная система	10	10
Городской Центр культуры г. Волжск	10	10
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	10	5
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	10	9
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	10	10
Замок Шереметьева пгт. Юрино	10	9
Звениговская межпоселенческая библиотека	10	10
Звениговский районный краеведческий музей	10	9
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	10	5
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	10	8
Краеведческий музей д. Чаломкино	3	5
Куженерская районная централизованная библиотечная система	3	9
Куженерский историко-краеведческий музей	10	10
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	10	7
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	10	6
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	10	6
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	10	10
Моркинская централизованная библиотечная система	10	3
Музей истории города Йошкар-Олы	10	10
Национальный музей г. Йошкар-Ола	10	6
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	10	10
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	7	8
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	10	10
Сернурская централизованная библиотечная система	10	7
Сернурский музейно-выставочный комплекс	8	10

³ Все показатели для оценки наличия информации на официальных сайтах организаций культуры были сформированы на основе Приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 “Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети “Интернет”

Организации	Сайт	Стенд
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	10	10
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	10	5
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	10	10
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	10	10
Централизованная клубная система пгт. Параньга	10	9
Централизованная клубная система пгт. Советский	10	10
Централизованная клубная система с. Помары	10	10

Большинство организаций культуры разместило всю или почти всю необходимую информацию на сайте в сети “Интернет и на стенде внутри организации.

3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы” (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

Численность респондентов была рассчитана в соответствии с п. 2.7. методических рекомендаций по организации и проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры (утверждены Распоряжением Минкультуры России от 18.12.2020 N P-1681). Все организации достигли необходимого числа опрошенных.

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Волжская централизованная библиотечная система	26708	142	1%
Городской Центр культуры г. Волжск	147174	151	1%
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	333336	101	1%
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	141403	161	1%
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	385000	62	1%
Замок Шереметьева пгт. Юрино	26280	74	1%
Звениговская межпоселенческая библиотека	26637	157	1%
Звениговский районный краеведческий музей	22750	108	1%
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	16039	102	1%
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	92312	128	1%
Краеведческий музей д. Чаломкино	4600	51	1%
Куженерская районная централизованная библиотечная система	8286	123	1%
Куженерский историко-краеведческий музей	4997	91	2%
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	7055	118	2%
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	292083	81	1%
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	12564	91	1%
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	5461	69	1%
Моркинская централизованная библиотечная система	19103	51	1%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Музей истории города Йошкар-Олы	38800	113	1%
Национальный музей г. Йошкар-Ола	156800	119	1%
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	8630	156	2%
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	2000	104	5%
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	86000	145	1%
Сернурская централизованная библиотечная система	13411	56	1%
Сернурский музейно-выставочный комплекс	12612	71	1%
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	110052	139	1%
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	8800	58	1%
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	59727	50	1%
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	59400	131	1%
Централизованная клубная система пгт. Параньга	331173	94	1%
Централизованная клубная система пгт. Советский	320103	59	1%
Централизованная клубная система с. Помары	35772	56	1%

Выявление и обобщение мнения получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями культуры, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Срок проведения опроса с 18 марта по 22 апреля 2022 года.

Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организации, необходимо перейти по ссылке:

<https://forms.gle/GvZNGzSydY6XNSTr5>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной на нем информации о деятельности организации,

Организации	Обращались	Удовлетворены
Волжская централизованная библиотечная система	93	99
Городской Центр культуры г. Волжск	93	96
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	87	98
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	98	99
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	76	89
Замок Шереметьева пгт. Юрино	92	100
Звениговская межпоселенческая библиотека	92	100

Организации	Обращались	Удовлетворены
Звениговский районный краеведческий музей	99	100
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	63	98
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	80	98
Краеведческий музей д. Чаломкино	100	100
Куженерская районная централизованная библиотечная система	94	100
Куженерский историко-краеведческий музей	96	99
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	98	100
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	90	93
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	81	97
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	90	98
Моркинская централизованная библиотечная система	94	100
Музей истории города Йошкар-Олы	92	100
Национальный музей г. Йошкар-Ола	92	97
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	95	99
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	92	99
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	89	100
Сернурская централизованная библиотечная система	91	98
Сернурский музейно-выставочный комплекс	93	100
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	94	96
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	91	100
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	100	98
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	96	100
Централизованная клубная система пгт. Параньга	97	98
Централизованная клубная система пгт. Советский	98	98
Централизованная клубная система с. Помары	93	96

Все или почти все респонденты организаций культуры удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о деятельности – доля удовлетворенных не менее 93%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на их официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

Таблица 3.

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

Организации	Пользовались	Удовлетворены
Волжская централизованная библиотечная система	90	100
Городской Центр культуры г. Волжск	79	98
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	70	94
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	98	100
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	56	83
Замок Шереметьева пгт. Юрино	84	97
Звениговская межпоселенческая библиотека	89	99
Звениговский районный краеведческий музей	94	99

Организации	Пользовались	Удовлетворены
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	80	99
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	74	99
Краеведческий музей д. Чаломкино	100	100
Куженерская районная централизованная библиотечная система	94	100
Куженерский историко-краеведческий музей	87	100
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	97	100
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	88	96
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	84	93
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	86	98
Моркинская централизованная библиотечная система	90	100
Музей истории города Йошкар-Олы	86	98
Национальный музей г. Йошкар-Ола	90	93
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	85	97
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	82	100
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	90	99
Сернурская централизованная библиотечная система	91	94
Сернурский музейно-выставочный комплекс	90	98
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	71	100
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	86	98
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	94	98
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	95	99
Централизованная клубная система пгт. Параньга	89	95
Централизованная клубная система пгт. Советский	97	100
Централизованная клубная система с. Помары	86	100

Все или почти все респонденты организаций культуры удовлетворены полностью и доступностью размещенной информации о деятельности – доля удовлетворенных не менее 93%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности предоставления услуг в организациях. Долю респондентов, подтвердивших их наличие, вы можете увидеть в Таблице 4.

Таблица 4.

Доля респондентов, подтвердивших наличие условий комфортности предоставления услуг в организации культуры, %

Организации	Удовлетворены
Волжская централизованная библиотечная система	96
Городской Центр культуры г. Волжск	81
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	97
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	100
Дворец культуры ХХХ-летия г. Йошкар-Олы	66
Замок Шереметьева пгт. Юрино	91
Звениговская межпоселенческая библиотека	100
Звениговский районный краеведческий музей	100
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	99
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	96

Краеведческий музей д. Чаломкино	73
Куженерская районная централизованная библиотечная система	98
Куженерский историко-краеведческий музей	100
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	100
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	81
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	89
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	91
Моркинская централизованная библиотечная система	100
Музей истории города Йошкар-Олы	99
Национальный музей г. Йошкар-Ола	95
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	97
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	92
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	99
Сернурская централизованная библиотечная система	93
Сернурский музейно-выставочный комплекс	94
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	96
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	97
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	92
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	98
Централизованная клубная система пгт. Параньга	96
Централизованная клубная система пгт. Советский	95
Централизованная клубная система с. Помары	98

Большинство респондентов удовлетворены уровнем комфортности предоставления услуг в организациях культуры – доля удовлетворённых не ниже 73%.

Материалы, полученные Оператором, подтвердили наличие всех условий комфортности предоставления услуг.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентами доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

Таблица 5.

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенных доступностью предоставления услуг для инвалидов,

Организации	Удовлетворены
Волжская централизованная библиотечная система	83
Городской Центр культуры г. Волжск	100
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	100
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	88
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	100
Замок Шереметьева пгт. Юрино	100

Организации	Удовлетворены
Звениговская межпоселенческая библиотека	100
Звениговский районный краеведческий музей	96
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	93
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	75
Краеведческий музей д. Чаломкино	100
Куженерская районная централизованная библиотечная система	100
Куженерский историко-краеведческий музей	78
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	100
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	83
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	90
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	100
Моркинская централизованная библиотечная система	100
Музей истории города Йошкар-Олы	91
Национальный музей г. Йошкар-Ола	85
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	94
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	100
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	100
Сернурская централизованная библиотечная система	100
Сернурский музейно-выставочный комплекс	100
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	100
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	100
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	100
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	85
Централизованная клубная система пгт. Параньга	90
Централизованная клубная система пгт. Советский	100
Централизованная клубная система с. Помары	100

Большинство респондентов, имеющие установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены условиями доступности – доля удовлетворенных не ниже 75%.

В процессе посещения организаций Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом изучения материалов. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступность услуг для инвалидов.

Номерам в Таблице 6 соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

- 1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
- 2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- 3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- 4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Таблица 6.

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	Сумма условий
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	1	1	1	1	1	5
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	1	1	1	0	1	4
Звениговская межпоселенческая библиотека	1	1	1	0	1	4
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	1	1	0	0	1	3
Национальный музей г. Йошкар-Ола	1	0	1	0	1	3
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	1	0	1	0	1	3
Централизованная клубная система пгт. Параньга	1	1	1	0	0	3
Сернурский музейно-выставочный комплекс	1	1	1	0	0	3
Волжская централизованная библиотечная система	1	0	1	0	0	2
Городской Центр культуры г. Волжск	1	0	1	0	0	2
Звениговский районный краеведческий музей	1	0	1	0	0	2
Куженерский историко-краеведческий музей	1	0	1	0	0	2
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	1	1	0	0	0	2
Моркинская централизованная библиотечная система	1	0	1	0	0	2
Музей истории города Йошкар-Олы	1	0	1	0	0	2
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	1	0	1	0	0	2
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	1	0	1	0	0	2
Централизованная клубная система пгт. Советский	1	0	1	0	0	2
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	1	0	0	0	0	1
Краеведческий музей д. Чаломкино	1	0	0	0	0	1
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	0	0	0	0	1	1
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	1	0	0	0	0	1
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	1	0	0	0	0	1
Централизованная клубная система с. Помары	1	0	0	0	0	1
Замок Шереметьева пгт. Юрино	0	0	0	0	0	0
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	0	0	0	0	0	0
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	0	0	0	0	0	0
Куженерская районная централизованная библиотечная система	0	0	0	0	0	0
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	0	0	0	0	0	0
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	0	0	0	0	0	0
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	0	0	0	0	0	0
Сернурская централизованная библиотечная система	0	0	0	0	0	0

Всеми условиями с учетом доступности для инвалидов оборудована территория и помещения организации Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека.

В двух организациях (Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола, Звениговская межпоселенческая библиотека) обеспечиваются 4 из 5 условий доступности.

В пяти организациях (Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы, Национальный музей г. Йошкар-Ола, Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола, Централизованная клубная система пгт. Параньга, Сернурский музейно-выставочный комплекс) обеспечиваются 3 из 5 условий доступности.

В десяти организациях (Волжская централизованная библиотечная система, Городской Центр культуры г. Волжск, Звениговский районный краеведческий музей, Куженерский историко-краеведческий музей, Культурно-исторический комплекс

«Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола, Моркинская централизованная библиотечная система, Музей истории города Йошкар-Олы, Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск, Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары, Централизованная клубная система пгт. Советский) обеспечиваются 2 из 5 условий доступности.

В шести организациях (Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола, Краеведческий музей д. Чаломкино, Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека, Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары, Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола, Централизованная клубная система с. Помары) обеспечиваются 1 из 5 условий доступности.

В восьми организациях условия доступности отсутствуют (Замок Шереметьева пгт. Юрино, Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка, Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс, Куженерская районная централизованная библиотечная система, Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система, Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино, Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск, Сернурская централизованная библиотечная система).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Таблица 7.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	1	1	0	1	1	1	5
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	1	0	0	1	1	1	4
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	1	0	0	1	1	1	4
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	1	1	0	0	1	1	4
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	1	0	0	1	1	1	4
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	0	1	0	1	1	1	4
Звениговская межпоселенческая библиотека	1	0	0	0	1	1	3
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	1	0	0	0	1	1	3
Национальный музей г. Йошкар-Ола	0	0	0	1	1	1	3
Централизованная клубная система пгт. Параньга	1	0	0	0	1	1	3
Сернурский музейно-выставочный комплекс	0	0	0	1	1	1	3
Городской Центр культуры г. Волжск	0	0	0	1	1	1	3
Куженерский историко-краеведческий музей	1	0	0	1	0	1	3
Моркинская централизованная библиотечная система	0	0	0	1	1	1	3
Музей истории города Йошкар-Олы	0	0	0	1	1	1	3
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	1	0	0	0	1	1	3

Условия доступности для инвалидов	1	2	3	4	5	6	Сумма условий
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	0	1	0	0	1	1	3
Замок Шереметьева пгт. Юрино	1	1	0	0	1	0	3
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	1	0	0	0	1	1	3
Волжская централизованная библиотечная система	0	0	0	0	1	1	2
Звениговский районный краеведческий музей	0	0	0	0	1	1	2
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	0	0	0	0	1	1	2
Централизованная клубная система пгт. Советский	0	0	0	0	1	1	2
Куженерская районная централизованная библиотечная система	1	0	0	0	1	0	2
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	0	0	0	0	1	1	2
Сернурская централизованная библиотечная система	0	0	0	0	1	1	2
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	0	0	0	0	0	1	1
Краеведческий музей д. Чаломкино	0	0	0	0	1	0	1
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	0	0	0	0	0	1	1
Централизованная клубная система с. Помары	0	0	0	0	0	1	1
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	0	0	0	0	0	1	1
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	0	0	0	0	1	0	1

Всеми условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечена организация Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека.

В пяти организациях (Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола, Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола, Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека, Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола, Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс) обеспечиваются 4 из 5 условий доступности.

В тринадцати организациях (Звениговская межпоселенческая библиотека, Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы, Национальный музей г. Йошкар-Ола, Централизованная клубная система пгт. Параньга, Сернурский музейно-выставочный комплекс, Городской Центр культуры г. Волжск, Куженерский историко-краеведческий музей, Моркинская централизованная библиотечная система, Музей истории города Йошкар-Олы, Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск, Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары, Замок Шереметьева пгт. Юрино, Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система) обеспечиваются 3 из 5 условий доступности.

В семи организациях (Волжская централизованная библиотечная система, Звениговский районный краеведческий музей, Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола, Централизованная клубная система пгт. Советский, Куженерская районная централизованная библиотечная система, Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино, Сернурская централизованная библиотечная система) обеспечиваются 2 из 5 условий доступности.

В шести организациях (Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола, Краеведческий музей д. Чаломкино, Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары, Централизованная клубная система с. Помары, Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка, Районная центральная

(межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск) обеспечиваются 1 из 5 условий доступности.

Далее вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;
- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

Таблица 8.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организации культуры, %

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
Волжская централизованная библиотечная система	100	100
Городской Центр культуры г. Волжск	95	98
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	98	99
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	100	100
Дворец культуры ХХХ-летия г. Йошкар-Олы	94	95
Замок Шереметьева пгт. Юрино	99	100
Звениговская межпоселенческая библиотека	99	99
Звениговский районный краеведческий музей	100	100
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	100	100
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	98	99
Краеведческий музей д. Чаломкино	100	100
Куженерская районная централизованная библиотечная система	98	98
Куженерский историко-краеведческий музей	100	100
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	100	100
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	96	94
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	93	97
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	97	97
Моркинская централизованная библиотечная система	100	100
Музей истории города Йошкар-Олы	99	99
Национальный музей г. Йошкар-Ола	97	99
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	99	98
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	100	100
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	99	100
Сернурская централизованная библиотечная система	93	93
Сернурский музейно-выставочный	100	100

Тип взаимодействия работника с получателем услуги	Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах	Обеспечение непосредственного оказания услуги
комплекс		
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	99	100
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	100	100
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	96	98
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	99	99
Централизованная клубная система пгт. Параньга	97	91
Централизованная клубная система пгт. Советский	100	100
Централизованная клубная система с. Помары	98	100

Все или почти все респонденты организаций культуры удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в организацию при разных типах взаимодействия – уровень удовлетворённости не ниже 93% при обеспечении первичного контакта и не ниже 91% при непосредственном оказании услуги.

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

Таблица 9.

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организациями культуры, %

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Волжская централизованная библиотечная система	81	100
Городской Центр культуры г. Волжск	66	99
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	53	98
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	88	100
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	37	96
Замок Шереметьева пгт. Юрино	65	100
Звениговская межпоселенческая библиотека	75	100
Звениговский районный краеведческий музей	87	100
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	71	100
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	52	100
Краеведческий музей д. Чаломкино	96	100
Куженерская районная централизованная библиотечная система	78	99
Куженерский историко-краеведческий музей	75	100
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	92	100
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	79	97
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	73	94
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	83	100
Моркинская централизованная библиотечная система	86	100
Музей истории города Йошкар-Олы	68	99
Национальный музей г. Йошкар-Ола	66	100
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	71	100
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	77	100

Показатели	Пользовались	Удовлетворены
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	66	99
Сернурская централизованная библиотечная система	70	100
Сернурский музейно-выставочный комплекс	61	100
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	64	100
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	69	98
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	80	100
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	85	100
Централизованная клубная система пгт. Параньга	82	99
Централизованная клубная система пгт. Советский	78	100
Централизованная клубная система с. Помары	75	100

Все или почти все респонденты организаций культуры из числа пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников – уровень удовлетворённости не ниже 94%.

В заключении, респондентов попросили дать общую оценку организаций, которую они посещали. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

Таблица 10.

Общая оценка организации культуры, %

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Волжская централизованная библиотечная система	100	99	100
Городской Центр культуры г. Волжск	98	97	95
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	99	97	98
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	100	99	99
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	92	85	89
Замок Шереметьева пгт. Юрино	96	99	99
Звениговская межпоселенческая библиотека	100	100	100
Звениговский районный краеведческий музей	100	99	100
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	99	99	99
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	98	96	99
Краеведческий музей д. Чаломкино	100	100	100
Куженерская районная централизованная библиотечная система	100	99	98

Показатели	Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации
Куженерский историко-краеведческий музей	100	99	100
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	100	100	100
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	91	95	94
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	93	92	96
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	96	96	94
Моркинская централизованная библиотечная система	100	100	100
Музей истории города Йошкар-Олы	99	99	99
Национальный музей г. Йошкар-Ола	98	94	98
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	99	98	98
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	98	98	98
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	100	99	100
Сернурская централизованная библиотечная система	96	95	95
Сернурский музейно-выставочный комплекс	99	99	100
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	99	98	99
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	98	98	100
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	98	98	96
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	99	99	99
Централизованная клубная система пгт. Параньга	97	94	95
Централизованная клубная система пгт. Советский	100	98	98
Централизованная клубная система с. Помары	95	96	96

Большинство респондентов готовы рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (уровень удовлетворенности не ниже 91%), удовлетворены организационными условиями предоставления услуг (уровень удовлетворенности не ниже 85%) и в целом условиями оказания услуг в организации (уровень удовлетворенности не ниже 88%).

4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Волжская централизованная библиотечная система	26708	142	1%
Городской Центр культуры г. Волжск	147174	151	1%
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	333336	101	1%
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	141403	161	1%
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	385000	62	1%
Замок Шереметьева пгт. Юрино	26280	74	1%
Звениговская межпоселенческая библиотека	26637	157	1%
Звениговский районный краеведческий музей	22750	108	1%
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	16039	102	1%
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	92312	128	1%
Краеведческий музей д. Чаломкино	4600	51	1%
Куженерская районная централизованная библиотечная система	8286	123	1%
Куженерский историко-краеведческий музей	4997	91	2%
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	7055	118	2%
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	292083	81	1%
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	12564	91	1%
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	5461	69	1%
Моркинская централизованная библиотечная система	19103	51	1%
Музей истории города Йошкар-Олы	38800	113	1%
Национальный музей г. Йошкар-Ола	156800	119	1%
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	8630	156	2%
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	2000	104	5%
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	86000	145	1%
Сернурская централизованная библиотечная система	13411	56	1%
Сернурский музейно-выставочный комплекс	12612	71	1%
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	110052	139	1%
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	8800	58	1%
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	59727	50	1%
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	59400	131	1%
Централизованная клубная система пгт.	331173	94	1%

Название в опросе	Численность получателей услуг	Численность респондентов	Доля респондента
Параньга			
Централизованная клубная система пгт. Советский	320103	59	1%
Централизованная клубная система с. Помары	35772	56	1%

1. Открытость и доступность информации об организации

1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Волжская централизованная библиотечная система	10	10
Городской Центр культуры г. Волжск	10	10
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	10	10
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	10	10
Дворец культуры ХХХ-летия г. Йошкар-Олы	10	10
Замок Шереметьева пгт. Юрино	10	10
Звениговская межпоселенческая библиотека	10	10
Звениговский районный краеведческий музей	10	10
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	10	10
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	10	10
Краеведческий музей д. Чаломкино	10	10
Куженерская районная централизованная библиотечная система	10	10
Куженерский историко-краеведческий музей	10	10
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	10	10
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	10	10
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	10	10
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	10	10
Моркинская централизованная библиотечная система	10	10
Музей истории города Йошкар-Олы	10	10
Национальный музей г. Йошкар-Ола	10	10
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	10	10
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	10	10
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	10	10
Сернурская централизованная библиотечная система	10	10
Сернурский музейно-выставочный комплекс	10	10
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	10	10
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	10	10
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	10	10
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	10	10
Централизованная клубная система пгт. Параньга	10	10
Централизованная клубная система пгт. Советский	10	10
Централизованная клубная система с. Помары	10	10

1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами	Выполнение индикатора	
Волжская централизованная библиотечная система	10	10
Городской Центр культуры г. Волжск	10	10
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	10	10
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	10	10
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	10	10
Замок Шереметьева пгт. Юрино	10	10
Звениговская межпоселенческая библиотека	10	10
Звениговский районный краеведческий музей	10	10
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	10	10
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	10	10
Краеведческий музей д. Чаломкино	3	10
Куженерская районная централизованная библиотечная система	3	10
Куженерский историко-краеведческий музей	9	10
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	9	10
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	9	10
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	9	10
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	10	10
Моркинская централизованная библиотечная система	10	10
Музей истории города Йошкар-Олы	10	10
Национальный музей г. Йошкар-Ола	10	10
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	10	10
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	7	10
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	10	10
Сернурская централизованная библиотечная система	9	10
Сернурский музейно-выставочный комплекс	8	10
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	10	10
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	10	10
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	9	10
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	10	10
Централизованная клубная система пгт. Параньга	9	10
Централизованная клубная система пгт. Советский	10	10
Централизованная клубная система с. Помары	9	10

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Выполнение индикатора		
Волжская централизованная библиотечная система	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Городской Центр культуры г. Волжск	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Замок Шереметьева пгт. Юрино	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Звениговская межпоселенческая библиотека	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Звениговский районный краеведческий музей	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Краеведческий музей д. Чаломкино	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Куженерская районная централизованная библиотечная система	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Куженерский историко-краеведческий музей	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Моркинская централизованная библиотечная система	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Музей истории города Йошкар-Олы	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Национальный музей г. Йошкар-Ола	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Сернурская централизованная библиотечная система	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Сернурский музейно-выставочный комплекс	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	1	30

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг		Выполнение индикатора	
	включительно)		
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия		100
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Централизованная клубная система пгт. Параньга	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90
Централизованная клубная система пгт. Советский	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	2	60
Централизованная клубная система с. Помары	Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно)	3	90

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)		Выполнение индикатора	
Волжская централизованная библиотечная система		131	132
Городской Центр культуры г. Волжск		136	141
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола		86	88
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола		157	158
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы		42	47
Замок Шереметьева пгт. Юрино		68	68
Звениговская межпоселенческая библиотека		144	144
Звениговский районный краеведческий музей		107	107
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка		63	64
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс		101	103
Краеведческий музей д. Чаломкино		51	51
Куженерская районная централизованная библиотечная система		116	116
Куженерский историко-краеведческий музей		86	87
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола		116	116
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система		68	73
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека		72	74
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино		61	62
Моркинская централизованная библиотечная система		48	48
Музей истории города Йошкар-Олы		104	104
Национальный музей г. Йошкар-Ола		106	109
Новоторьяльская межпоселенческая центральная библиотека		147	148
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск		95	96
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола		129	129
Сернурская централизованная библиотечная система		50	51

1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде)	Выполнение индикатора	
Сернурский музейно-выставочный комплекс	66	66
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	125	130
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	53	53
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	49	50
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	126	126
Централизованная клубная система пгт. Параньга	89	91
Централизованная клубная система пгт. Советский	57	58
Централизованная клубная система с. Помары	50	52

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Волжская централизованная библиотечная система	128	128
Городской Центр культуры г. Волжск	117	119
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	67	71
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	157	157
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	29	35
Замок Шереметьева пгт. Юрино	60	62
Звениговская межпоселенческая библиотека	138	139
Звениговский районный краеведческий музей	101	102
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	81	82
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	94	95
Краеведческий музей д. Чаломкино	50	50
Куженерская районная централизованная библиотечная система	116	116
Куженерский историко-краеведческий музей	79	79
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	114	114
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	68	71
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	71	76
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	58	59
Моркинская централизованная библиотечная система	46	46
Музей истории города Йошкар-Олы	95	97
Национальный музей г. Йошкар-Ола	99	107
Новоторьяльская межпоселенческая центральная библиотека	129	133
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	85	85
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	129	130
Сернурская централизованная библиотечная система	48	51
Сернурский музейно-выставочный комплекс	63	64
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	99	99
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	49	50

1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте)	Выполнение индикатора	
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	46	47
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	124	125
Централизованная клубная система пгт. Параньга	80	84
Централизованная клубная система пгт. Советский	57	57
Централизованная клубная система с. Помары	48	48

2. Комфортность условий предоставления услуг

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Волжская централизованная библиотечная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Городской Центр культуры г. Волжск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Замок Шереметьева пгт. Юрино	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Звениговская межпоселенческая библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Звениговский районный краеведческий музей	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Краеведческий музей д. Чаломкино	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Куженерская районная централизованная библиотечная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Куженерский историко-краеведческий музей	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Моркинская централизованная библиотечная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Музей истории города Йошкар-Олы	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Национальный музей г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг		Выполнение индикатора	
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сернурская централизованная библиотечная система	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Сернурский музейно-выставочный комплекс	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Централизованная клубная система пгт. Параньга	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Централизованная клубная система пгт. Советский	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100
Централизованная клубная система с. Помары	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		100

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Волжская централизованная библиотечная система	136	142
Городской Центр культуры г. Волжск	122	151
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	98	101
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	161	161
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	41	62
Замок Шереметьева пгт. Юрино	67	74
Звениговская межпоселенческая библиотека	157	157
Звениговский районный краеведческий музей	108	108
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	101	102
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	123	128
Краеведческий музей д. Чаломкино	37	51
Куженерская районная централизованная библиотечная система	121	123
Куженерский историко-краеведческий музей	91	91
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	118	118
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	66	81
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	81	91
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	63	69
Моркинская централизованная библиотечная система	51	51
Музей истории города Йошкар-Олы	112	113
Национальный музей г. Йошкар-Ола	113	119
Новоторьяльская межпоселенческая центральная библиотека	152	156
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	96	104
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	144	145

2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Сернурская централизованная библиотечная система	52	56
Сернурский музейно-выставочный комплекс	67	71
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	133	139
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	56	58
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	46	50
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	128	131
Централизованная клубная система пгт. Параньга	90	94
Централизованная клубная система пгт. Советский	56	59
Централизованная клубная система с. Помары	55	56

3. Доступность услуг для инвалидов

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов	Выполнение индикатора		
Волжская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Городской Центр культуры г. Волжск	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Замок Шереметьева пгт. Юрино	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Звениговская межпоселенческая библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	4	80
Звениговский районный краеведческий музей	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Краеведческий музей д. Чаломкино	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Куженерская районная централизованная библиотечная система	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Куженерский историко-краеведческий музей	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов		Выполнение индикатора	
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Моркинская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Музей истории города Йошкар-Олы	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Национальный музей г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг	5	100
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Сернурская централизованная библиотечная система	Отсутствуют условия доступности для инвалидов	0	0
Сернурский музейно-выставочный комплекс	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20
Централизованная клубная система пгт. Параньга	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	3	60
Централизованная клубная система пгт. Советский	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	2	40
Централизованная клубная система с. Помары	Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех)	1	20

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Волжская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Городской Центр культуры г. Волжск	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Замок Шереметьева пгт. Юрино	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Звениговская межпоселенческая библиотека	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Звениговский районный краеведческий музей	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Краеведческий музей д. Чаломкино	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Куженерская районная централизованная библиотечная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Куженерский историко-краеведческий музей	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Моркинская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Музей истории города Йошкар-Олы	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Национальный музей г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60

3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Выполнение индикатора	
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов	5	100
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Сернурская централизованная библиотечная система	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Сернурский музейно-выставочный комплекс	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	4	80
Централизованная клубная система пгт. Параньга	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	3	60
Централизованная клубная система пгт. Советский	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	2	40
Централизованная клубная система с. Помары	Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)	1	20

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)		Выполнение индикатора	
Волжская централизованная библиотечная система		10	12
Городской Центр культуры г. Волжск		11	11
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола		11	11
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола		7	8
Дворец культуры ХХХ-летия г. Йошкар-Олы		1	1
Замок Шереметьева пгт. Юрино		6	6
Звениговская межпоселенческая библиотека		24	24
Звениговский районный краеведческий музей		24	25
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка		14	15
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс		3	4
Краеведческий музей д. Чаломкино		4	4
Куженерская районная централизованная библиотечная система		12	12
Куженерский историко-краеведческий музей		7	9
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола		28	28

3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители)	Выполнение индикатора	
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	5	6
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	18	20
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	16	16
Моркинская централизованная библиотечная система	3	3
Музей истории города Йошкар-Олы	10	11
Национальный музей г. Йошкар-Ола	11	13
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	17	18
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	5	5
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	9	9
Сернурская централизованная библиотечная система	4	4
Сернурский музейно-выставочный комплекс	3	3
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	17	17
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	2	2
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	6	6
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	11	13
Централизованная клубная система пгт. Параньга	9	10
Централизованная клубная система пгт. Советский	3	3
Централизованная клубная система с. Помары	4	4

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
Волжская централизованная библиотечная система	142	142
Городской Центр культуры г. Волжск	144	151
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	99	101
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	161	161
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	58	62
Замок Шереметьева пгт. Юрино	73	74
Звениговская межпоселенческая библиотека	156	157
Звениговский районный краеведческий музей	108	108
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	102	102
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	125	128
Краеведческий музей д. Чаломкино	51	51
Куженерская районная централизованная библиотечная система	121	123
Куженерский историко-краеведческий музей	91	91
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	118	118
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	78	81
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	85	91
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	67	69
Моркинская централизованная библиотечная система	51	51
Музей истории города Йошкар-Олы	112	113

4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Национальный музей г. Йошкар-Ола	115
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	154	156
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	104	104
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	144	145
Сернурская централизованная библиотечная система	52	56
Сернурский музейно-выставочный комплекс	71	71
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	137	139
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	58	58
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	48	50
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	130	131
Централизованная клубная система пгт. Параньга	91	94
Централизованная клубная система пгт. Советский	59	59
Централизованная клубная система с. Помары	55	56

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Волжская централизованная библиотечная система	142
Городской Центр культуры г. Волжск	148	151
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	100	101
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	161	161
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	59	62
Замок Шереметьева пгт. Юрино	74	74
Звениговская межпоселенческая библиотека	155	157
Звениговский районный краеведческий музей	108	108
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	102	102
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	127	128
Краеведческий музей д. Чаломкино	51	51
Куженерская районная централизованная библиотечная система	121	123
Куженерский историко-краеведческий музей	91	91
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	118	118
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	76	81
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	88	91
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	67	69
Моркинская централизованная библиотечная система	51	51
Музей истории города Йошкар-Олы	112	113
Национальный музей г. Йошкар-Ола	118	119
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	153	156
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	104	104
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	145	145
Сернурская централизованная библиотечная система	52	56

4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	Выполнение индикатора	
	Сернурский музейно-выставочный комплекс	71
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	139	139
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	58	58
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	49	50
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	130	131
Централизованная клубная система пгт. Параньга	86	94
Централизованная клубная система пгт. Советский	59	59
Централизованная клубная система с. Помары	56	56

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
	Волжская централизованная библиотечная система	115
Городской Центр культуры г. Волжск	98	99
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	53	54
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	142	142
Дворец культуры ХХХ-летия г. Йошкар-Олы	22	23
Замок Шереметьева пгт. Юрино	48	48
Звениговская межпоселенческая библиотека	118	118
Звениговский районный краеведческий музей	94	94
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	72	72
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	66	66
Краеведческий музей д. Чаломкино	49	49
Куженерская районная централизованная библиотечная система	95	96
Куженерский историко-краеведческий музей	68	68
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	108	108
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	62	64
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	62	66
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	57	57
Моркинская централизованная библиотечная система	44	44
Музей истории города Йошкар-Олы	76	77
Национальный музей г. Йошкар-Ола	78	78
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	110	110
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	80	80
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	94	95
Сернурская централизованная библиотечная система	39	39
Сернурский музейно-выставочный комплекс	43	43
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	89	89
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	39	40
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	40	40
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	112	112

4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Централизованная клубная система пгт. Параньга	76	77
Централизованная клубная система пгт. Советский	46	46
Централизованная клубная система с. Помары	42	42

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Волжская централизованная библиотечная система	142	142
Городской Центр культуры г. Волжск	148	151
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	100	101
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	161	161
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	57	62
Замок Шереметьева пгт. Юрино	71	74
Звениговская межпоселенческая библиотека	157	157
Звениговский районный краеведческий музей	108	108
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	101	102
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	126	128
Краеведческий музей д. Чаломкино	51	51
Куженерская районная централизованная библиотечная система	123	123
Куженерский историко-краеведческий музей	91	91
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	118	118
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	74	81
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	85	91
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	66	69
Моркинская централизованная библиотечная система	51	51
Музей истории города Йошкар-Олы	112	113
Национальный музей г. Йошкар-Ола	117	119
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	155	156
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	102	104
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	145	145
Сернурская централизованная библиотечная система	54	56
Сернурский музейно-выставочный комплекс	70	71
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	138	139
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	57	58
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	49	50
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	130	131
Централизованная клубная система пгт. Параньга	91	94
Централизованная клубная система пгт. Советский	59	59
Централизованная клубная система с. Помары	53	56

5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Волжская централизованная библиотечная система	140	142
Городской Центр культуры г. Волжск	146	151
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	98	101
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	159	161
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	53	62
Замок Шереметьева пгт. Юрино	73	74
Звениговская межпоселенческая библиотека	157	157
Звениговский районный краеведческий музей	107	108
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	101	102
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	123	128
Краеведческий музей д. Чаломкино	51	51
Куженерская районная централизованная библиотечная система	122	123
Куженерский историко-краеведческий музей	90	91
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	118	118
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	77	81
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	84	91
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	66	69
Моркинская централизованная библиотечная система	51	51
Музей истории города Йошкар-Олы	112	113
Национальный музей г. Йошкар-Ола	112	119
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	153	156
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	102	104
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	144	145
Сернурская централизованная библиотечная система	53	56
Сернурский музейно-выставочный комплекс	70	71
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	136	139
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	57	58
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	49	50
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	130	131
Централизованная клубная система пгт. Параньга	88	94
Централизованная клубная система пгт. Советский	58	59
Централизованная клубная система с. Помары	54	56

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Волжская централизованная библиотечная система	142	142
Городской Центр культуры г. Волжск	144	151
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	99	101
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	159	161
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	55	62

5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос.	Выполнение индикатора	
Замок Шереметьева пгт. Юрино	73	74
Звениговская межпоселенческая библиотека	157	157
Звениговский районный краеведческий музей	108	108
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	101	102
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	127	128
Краеведческий музей д. Чаломкино	51	51
Куженерская районная централизованная библиотечная система	121	123
Куженерский историко-краеведческий музей	91	91
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	118	118
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	76	81
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	87	91
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	65	69
Моркинская централизованная библиотечная система	51	51
Музей истории города Йошкар-Олы	112	113
Национальный музей г. Йошкар-Ола	117	119
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	153	156
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	102	104
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	145	145
Сернурская централизованная библиотечная система	53	56
Сернурский музейно-выставочный комплекс	71	71
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	138	139
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	58	58
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	48	50
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	130	131
Централизованная клубная система пгт. Параньга	89	94
Централизованная клубная система пгт. Советский	58	59
Централизованная клубная система с. Помары	54	56

Итоговый показатель по организации:

Критерии	Итоговый показатель
Максимум	100,00
Волжская централизованная библиотечная система	89,54
Городской Центр культуры г. Волжск	87,32
Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола	95,14
Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола	87,88
Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы	85,98
Замок Шереметьева пгт. Юрино	88,59
Звениговская межпоселенческая библиотека	95,44
Звениговский районный краеведческий музей	90,64
Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка	84,40
Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс	89,12

Критерии	Итоговый показатель
Максимум	100,00
Краеведческий музей д. Чаломкино	81,05
Куженерская районная централизованная библиотечная система	87,9
Куженерский историко-краеведческий музей	90,86
Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола	90,48
Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система	84,84
Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека	89,32
Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино	86,06
Моркинская централизованная библиотечная система	93,20
Музей истории города Йошкар-Олы	92,08
Национальный музей г. Йошкар-Ола	91,12
Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека	98,04
Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск	84,82
Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола	95,14
Сернурская централизованная библиотечная система	85,28
Сернурский музейно-выставочный комплекс	88,28
Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск	92,32
Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары	92,4
Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары	85,86
Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола	89,66
Централизованная клубная система пгт. Параньга	89,96
Централизованная клубная система пгт. Советский	88,34
Централизованная клубная система с. Помары	82,0

5. Основные недостатки в работе организации культуры, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организации культуры и предложения по их устранению

На официальном сайте организаций культуры Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола, Звениговская межпоселенческая библиотека, Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск, Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары содержится вся необходимая информация в сети "Интернет", которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. У остальных организаций культуры содержится не вся необходимая информация в сети "Интернет".

Выявленные недостатки
<p>Волжская централизованная библиотечная система Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы» Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>

Городской Центр культуры г. Волжск

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Замок Шереметьева пгт. Юрино

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Звениговский районный краеведческий музей

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Краеведческий музей д. Чаломкино

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и

должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Куженерская районная централизованная библиотечная система

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Виды предоставляемых услуг организацией культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события

Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Куженерский историко-краеведческий музей

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Моркинская централизованная библиотечная система

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Музей истории города Йошкар-Олы

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Национальный музей г. Йошкар-Ола

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов, контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений, адреса электронной почты

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Сернурская централизованная библиотечная система

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)

Сернурский музейно-выставочный комплекс

Наличие и функционирование абонентского номера телефона

Наличие и функционирование электронной почты

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»

Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))

Режим, график работы организации культуры

Перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или

бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Централизованная клубная система пгт. Параньга

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

Централизованная клубная система пгт. Советский

Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

Централизованная клубная система с. Помары

Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
Материально-техническое обеспечение предоставления услуг
Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)

5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и предложения по их устранению

Территория, прилегающая к организации, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

Выявленные недостатки

Волжская централизованная библиотечная система

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение

(инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Городской Центр культуры г. Волжск

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола

Наличие сменных кресел-колясок

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Замок Шереметьева пгт. Юрино

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Звениговская межпоселенческая библиотека

Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Звениговский районный краеведческий музей

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Краеведческий музей д. Чаломкино

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Куженерская районная централизованная библиотечная система

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Куженерский историко-краеведческий музей

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Мари-Турекская межпоселенческая централизованная клубная система

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Моркинская централизованная библиотечная система

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Музей истории города Йошкар-Олы

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,

выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Национальный музей г. Йошкар-Ола

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Новоторьяльская межпоселенческая центральная библиотека

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Сернурская централизованная библиотечная система

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Сернурский музейно-выставочный комплекс

Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

Наличие сменных кресел-колясок

Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

Централизованная клубная система пгт. Параньга

Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Централизованная клубная система пгт. Советский

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

Централизованная клубная система с. Помары

Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
Наличие сменных кресел-колясок
Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» необходимо разместить на сайтах организаций информацию, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и пунктами 1.1 и 1.2 из перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критерию «Доступность услуг для инвалидов» необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организации, и её помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2

отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599.

По критериям «Доброжелательность, вежливость работников организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг» и «Комфортность условий предоставления услуг» недостатки отсутствуют.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ ОЦЕНКИ САЙТА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁴

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует.

Информация	Наличие	
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		
1. Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
2. Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
3. Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
4. Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))	Да	Нет
5. Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
6. Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
7. Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии) ⁵ ; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Да	Нет
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Да	Нет

⁴ Форма разработана на основе следующей нормативной базы: Статья 36.2 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1; Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. N 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»; Приказ Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. №599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры».

⁵ Если платные услуги отсутствуют, наличие данной информации не оценивается.

Информация	Наличие	
	Да	Нет
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Да	Нет
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ⁶	Да	Нет
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

⁶ Если лицензируемая деятельность отсутствует, наличие данной информации не оценивается.

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях культуры
ФОРМА ДЛЯ УЧЕТА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ⁷

Организация: _____

Дата посещения: _____ **Время начала посещения** _____

Время окончания посещения: _____

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		
1.1.1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.2	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Нет
1.1.3	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Нет
1.1.4	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Нет
1.1.5	Режим, график работы организации культуры	Да	Нет
1.1.6	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Нет
1.1.7	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии); цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг) ⁸	Да	Нет
1.1.8	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Нет

⁷ Форма разработана на основе перечня показателей Приказа Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 и “Методических рекомендаций по размещению информации для читателей в библиотеках Шушенского района, 2017 г.”, выпущенных РМБУК “Шушенская библиотечная система”.

⁸ Если организация не оказывает платных услуг, поставьте отметку «Да».

1. Открытость и доступность информации об организации культуры			
№ п/п	Объект оценки	Наличие информации	
1.1.9	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности) ⁹	Да	Нет
1.1.10	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Нет

2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.1	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Да	Нет
2.1.2	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да	Нет
2.1.3	Доступность питьевой воды	Да	Нет
2.1.4	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да	Нет
2.1.5	Санитарное состояние помещений организаций	Да	Нет
2.1.5	Возможность бронирования услуги или доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да	Нет

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1	Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов		
3.1.1	Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами	Да	Нет
3.1.2	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да	Нет
3.1.3	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да	Нет

⁹ Если у организации отсутствуют виды деятельности, подлежащие лицензированию, поставьте отметку «Да».

3.1.4	Наличие сменных кресел-колясок	Да	Нет
3.1.5	Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Да	Нет
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		
3.2.1	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Да	Нет
3.2.2	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да	Нет
3.2.3	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Да	Нет
3.2.4	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да	Нет
3.2.5	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да	Нет

АНКЕТА¹⁰
**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания
 услуг организациями культуры**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями культуры. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации культуры и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями культуры гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

¹⁰ Анкета разработана в соответствии с «Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н.

Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации

Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации

Транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки)

Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации)

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (*переход к вопросу 8*)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (*переход к вопросу 12*)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский

17. Ваш возраст _____ (полных лет)

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!

Предложения по улучшению условий оказания услуг в организациях культуры, высказанные респондентами в процессе опроса

Данные предложения высказаны респондентами в процессе опроса. Оператор не отвечает за истинность или ложность приведенных высказываний. Текст высказываний приводится в оригинале, орфография и пунктуация сохранены. Данные предложения рекомендуется рассматривать сугубо в справочном порядке. Вносить данные предложения на bus.gov.ru крайне **не рекомендуется**. Все предложения Оператора, подтвержденные объективными средствами, приведены в разделе 5.1 и 5.2.

Волжская централизованная библиотечная система

В библиотеках города для посетителей нужен доступ Wi-Fi
Было бы хорошо установить кулер с питьевой водой для посетителей
Установка кулеров с питьевой водой во всех библиотеках города
Кулеры с питьевой водой во всех библиотеках города
Сделать ремонт помещений
Что бы книги новые много поступили
Увеличить подписку журналов и газет
Неудобное расположение центрально библиотеки на окраине города.
Больше газет и журналов
Хотелось, чтобы библиотеки стали более современными и информативными, чтобы был доступ к электронной библиотеке на компьютере в данной библиотеке куда я обратился за информацией.
Сделать ремонт внутри, отремонтировать крышу (вечно течёт), установить компьютеры
Хочется больше новых книг
Можно поставить терминал

Замок Шереметьева пгт. Юрино

Экскурсоводы прекрасные, но всё остальное: туалеты, общественное питание - отвратительно.
Объекты культуры рядом должны расположены с Кафе
Активная реклама на ГТРК весты Марий Эл или телеканал Мэтр. Продвижение в социальных сетях. Реклама в общественном транспорте, радио, а также в спортивных здания республики.
Поставьте обратно пристань, где причаливали теплоходы метеоры и отдыхали туристы и был пляж.

Республиканский музей изобразительных искусств г. Йошкар-Ола

Поскольку в Марий Эл и в Йошкар-Оле отсутствует возможность учреждения отдельных специализированных музеев (музея Победы, музея различных отраслей науки и техники, музея истории железной дороги и т. п.), то было бы здорово разрешить музею изо чаще проводить более разноплановые передвижные выставочные проекты, а не только выставки живописи, графики, фотографии, декоративно-прикладного искусства.
Больше выставок для детей
Повысить заработную плату сотрудникам
Дать более свободную деятельность учреждению
Сделать удобный сайт
Больше нацпроектов
Прикрепите один крючок на вешалку в гардеробе
Хотелось бы больше музыкальных мероприятий и выставок в этой теме совместно с выставками
Приобрести пианино

Национальный музей г. Йошкар-Ола

Здание старое и не предназначено для людей с физическими ограничениями
Больше льгот
Нужна возможность покупки билетов дистанционно.
Хотелось бы видеть больше передвижных выставок из разным музеев нашей страны
Усилить рекламу Музея истории и археологии
На официальном сайте отсутствует информация в разделе "Год Евсеева", нет списка мероприятий для школьников в разделе "Культура для школьников". Хотелось бы видеть на сайте музея анонс предстоящих

мероприятий.
Дополнительная информация
Нужен нормальный сайт с возможностью покупки билета, заказа экскурсий.
Аудио сопровождение по залу, табло с информацией обо всех площадках музея, кратко о музее узнать хочется, пока ждём

Моркинская централизованная библиотечная система

Было бы хорошо, если бы библиотека преобразовалась в модельную.
Нет хорошего интернета, цветной принтер
Модернизация компьютерной сети

Куженерская районная централизованная библиотечная система

Интернет, вода, отопление, комфортабельные места для чтения и новые книги!
Современная мебель
Активнее сотрудничать с другими учреждениями культуры района
Хочется больше новой, свежей, современной литературы (Водолазкин Евгений, Наринэ Абгарян и др.) также литературы православной из Зеленой серии издательства Сретенского монастыря
Чтобы книг больше было

Городской Центр культуры г. Волжск

Ремонт здания
Требуется ремонт в здании.
Доброжелательность сотрудников не хватает
Провести ремонт в зале хореографии
Что бы детям было доступно
Ремонт туалета.
Необходимо чтобы в кабинетах, где занимаются дети было теплее. Хотелось, чтобы отремонтировали гардеробную и туалеты.
Отремонтировать туалет.
Наладить оплату услуг при предоставлении справки о болезни.
Отапливать кабинет, где занимаются дети. Отремонтировать сан узел обязательно.
Хочется кружков по больше для физических нагрузок деток.
Хотелось бы чтоб родители знали больше, чем занимаются дети, отчётный концерт для маленьких!
Улучшение санитарно-гигиенических условий, обновление ремонта здания (как внутри помещения, так и снаружи), световое уличное освещение вокруг здания
Закупить новейшие оборудование для центра и педагогов
Улучшение оплаты услуг по карте
Ремонт санузла, гардеробная
Починить туалет и раздевалку!!!
Требуется ремонт здания (крыши, туалета).
Очень давно нужно сделать ремонт в туалете, ужасные условия, дети боятся ходить.
Хотелось бы иметь возможность онлайн купить билет и изучать афиши
Ремонт туалетов и освещение в зале
1. Обязательно отремонтировать крышу! Она протекает. Это не только портит внешний вид кабинетов для занятий, но и может негативно отразиться на здоровье педагогов и детей. В кабинете сыро! Какой смысл от ремонта, если крыша протекла и все вновь пришло в негодность!
2. Система отопления. Здесь требуется грамотное размещение радиаторов: где-то жарко, где-то холодно. Количество радиаторов не соответствует площади кабинетов. В зрительном зале холодно.
3. Туалет — это просто беда! Ужасный запах, сантехника с советских времен!
4. Отремонтировать или заменить музыкальные инструменты. Фортепиано, где не работают клавиши, как это возможно в Центре культуры?!
5. Сменить график работы кассы. Сейчас она работает до 17ч. Большая часть желающих приобрести билеты также работает до 17ч. Приходится либо отпрашиваться, либо кого-то просить ...не удобно. Предлагаю установить график с 9 до 18 ч, обед 13-14ч.
6. Комфортные кресла для зрителей — мечта, которая должна осуществиться!
7. Организация парковочных мест, асфальтирование входной группы — это тоже необходимость.
Группы досуга для мам, например: танцы, вокал, художественные мастерские.
Необходим ремонт туалетных комнат
Ремонт здания, оформление стендов информационных по истории учреждения, сотрудникам, конкурсах проводимых и места, полностью переделать зрительский зал и туалеты! Для начала.

Централизованная (межпоселенческая) клубная система пгт. Килемары

Караоке
Решать кадровый вопрос, мало музыкантов
Нет буфета, ужасный туалет, нет бойлера с питьевой водой, в зрительном зале холодно, крыша протекает, мало информационных стендов, эстетический вид интерьера желает быть лучше, работникам побольше вежливости, доброжелательности. Плохо функционируют кружки и мало кружков. Низкая концертная деятельность.

Централизованная (межпоселенческая) библиотечная система пгт. Килемары

Крыльцо в аварийном состоянии; протекает потолок в помещении, где хранится отраслевая литература; помещения очень тесные, когда выбираешь книги между стеллажами мало места.
Нужно заменить мебель, всё устарело

Централизованная клубная система с. Помары

Убрать масочный режим
Привлечение населения в клубные формирования, предложение разнообразия их для разных возрастов
Больше работать с населением, с организациями
Доступ в вечернее время, доступность спортзала

Центр культуры и досуга «Звездный» г. Волжск

Хотелось бы более большой зал (как в самом зале, так и более большую сцену)
Сделать детскую комнату
Зал оборудовать кондиционерами
Уборка помещения
Сделать ремонт
Думаю, было бы неплохо организовать свой буфет/кафетерий для посетителей и сотрудников
Расширить спектр образовательных услуг

Централизованная библиотечная система г. Йошкар-Ола

Нужно отремонтировать фасад библиотеки
Сделать модельную
Сделать модельную библиотеку
Побольше книг
Ремонт
Больше новых книг
Хочу предложить, чтобы чаще проводили различные акции
Можно поставить больше компьютеров, чтобы читатели могли использовать сеть Интернет.
Увеличить число ПК для пользователей

Дворец культуры XXX-летия г. Йошкар-Олы

Необходимо наличие средств гигиены, особенно перед концертами
Побольше молодых и квалифицированных специалистов.
Сделать косметический ремонт
Больше информации в интернете
Сделать нормальные туалеты
На сайте следует изложить более подробную информацию
Улучшить сервис, сделать буфет, зону ожидания, сделать ремонт в санузле
Ремонт танцевальных классов, раздевалки для детей.
Ремонт раздевалок и танцевальных комнат, замена окон, зимой очень холодно заниматься.
Хочется, чтобы был ремонт в классах, в зимний период было тепло
Улучшение кабинетов для переодевания детей, ремонт кабинетов для занятий
Кабинеты для занятий танцами, раздевалки, где переодеваются дети, в ужасном состоянии. В танцевальных классах холодно. Прошу заняться этим и улучшить состояние классов и кабинетов, где переодеваются дети.
Нужен ремонт танцевальных классов
Обеспечить танцевальные коллективы просторными костюмерными и раздевалками
Необходимо сделать косметический ремонт в помещениях раздевалок, примерок. Танцевальные классы в ужасном состоянии и требуют ремонта.
Ремонт раздевалок. Зимой холодно в танцевальных классах. И ремонт самих танцевальных классов надо сделать
Зимой очень холодно в танцевальных классах на 3 этаже, очень дует с окон. Очень бы хотелось, чтобы сделали ремонт, и детям было комфортно заниматься. Ещё ужасные раздевалки для переодевания детей на 3 этаже. Тоже требуется ремонт.

1) В кабинетах на третьем этаже давно не было ремонта и зимой бывает холодно. 2) При занятиях в фойе детям не выделяется комната для переодевания. 3) Хорошо, что есть костюмерная комната, где хранятся костюмы детей, пошитые на деньги родителей. Хранить их дома было бы неудобно, т. к. можно все растерять.

Музей истории города Йошкар-Олы

Использовать сад как ещё одно музейное пространство
организовать сувенирную лавку
Нужно больше помещений
Поменять мебель и дизайн
Взаимодействие музея с новыми технологиями.
Необходимо проводить больше программ на открытом воздухе, необходимо сделать доступным второй этаж музея для маломобильных лиц
Хотелось бы больше помещений для выставок музея. Площадей явно не хватает, а выставки очень интересны

Районная центральная (межпоселенческая) библиотека г. Козьмодемьянск

Новые книги и периодические издания
Сделать ремонт
Новые поступления книг, газет и журналов
Нехватка современной литературы
Периодики
Увеличить площадь помещений

Межпоселенческая централизованная библиотечная система пгт. Юрино

Побольше новых книг
Улучшение материально технической базы, обновление мебели
Не хватает современных технологий
Доступность для инвалидов
наличие санитарных благоустроенных узлов
Обновление материально-технической базы
Побольше новых изданий
Отремонтировать здание, выделять денежные средства на покупку новых книг и расширить ассортимент журналов и газет в читальном зале.

Мари-Турецкая межпоселенческая централизованная клубная система

В районном центре досуга "Заря" зрительный зал всего на 190 мест — это мало для районного центра. Комнат для кружковой работы тоже мало. Кровля протекает, следовательно неэстетичный вид стен и потолков в некоторых помещениях. Требуется реконструкция здания, либо строительство нового центра досуга.
Добрый день, предложение о строительстве Дома культуры или провести реконструкцию районного центра досуга "Заря" п. Мари-Турек
Расширить спектр услуг по работе с молодежью и пожилыми людьми
Больше информации, разнообразнее формы деятельности
Организовать преподавание аэробики, и театрализации сказок
Улучшить здание.
Нет гардероба, в зимнее время очень неудобно
Желаю здоровья, новых творческих идей, креативных начинаний и успехов в вашей очень непростой деятельности.

Культурно-исторический комплекс «Царевококшайский Кремль» г. Йошкар-Ола

Больше информации

Новоторъяльская межпоселенческая центральная библиотека

Расширить интернет присутствие
В районной газете раз в месяц помещать план мероприятий проводимых в библиотеке для лиц малоподвижного возраста, чтобы знать о мероприятиях
Побольше новых книг
Слова благодарности сотрудникам библиотеки!
Информация о планируемых мероприятиях должна быть доступной всем. Не надо проводить религиозные мероприятия. Проводить читательские конференции и диспуты, в том числе через интернет.
Нужно работать для народа, а не для отчета, (документов)

Звениговский районный краеведческий музей

Усилить рекламу музея на разных площадках города

Сернурский музейно-выставочный комплекс

Хотела предложить прислушиваться к пожеланиям и предложениям посетителей. Если что-то не нужно, просто отказаться от предложения. Лично я хотела бы ещё раз предложить материалы и экспонаты к Дню Победы, есть и старинные вещи

Нужен водопровод в здание

Проведение водопровода и канализации

Провести ремонт здания

Теснее работать с населением: откликаться на просьбы о предоставлении экспонатов в фонд музея

Провести канализацию и обустроить санузел

Козьмодемьянский культурно-исторический музейный комплекс

Больше информирования в соцсетях

Информировать население о планируемых и проводимых культурных мероприятиях, с помощью афиш созданных на территории бюджетных организаций, местного радио и телевидения, популярных социальных площадок в сети интернет.

Слабовидящим и незрячим посетителям Нужен тифлокомментатор для проведения экскурсий.

Сернурская централизованная библиотечная система

Нужен капитальный ремонт здания библиотеки

Необходимо изыскать средства для проведения ремонта в библиотеке

Нужен капитальный ремонт

Сделать зону для молодежи

Нужен специалист по IT-технологиям

Краеведческий музей д. Чаломкино

Улучшить материальную поддержку

Централизованная клубная система пгт. Параньга

Улучшить материально-техническую базу

Больше привлекать молодежь

Куженерский историко-краеведческий музей

Финансируйте региональные музеи

Проводить мероприятия по разным направлениям. На базе краеведческого музея можно создать культурное пространство, по концепции третьего места (Примеры: Москва, Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Казань и других регионов, в т.ч. в районах), чтобы популяризовать посещение музея не только как объекта, занимающегося сохранением исторических предметов, но и как места досуга для жителей поселка

Мари-Турекская межпоселенческая центральная библиотека

Нет информации по поселку о мероприятиях, обновить рекламные стенды в центре и по поселку Мари-Турек, в центре они еще с советских времен и развалины.

Пересмотреть график работы, приобрести современную мебель, оргтехнику, сделать ремонт

Дворец культуры Российской Армии г. Йошкар-Ола

Было бы не плохо привести в порядок сквер перед Дворцом культуры Российской Армии.

Ремонт помещений

Историко-краеведческий музейный комплекс пгт. Оршанка

Нет гардероба.

Увеличение финансирования для улучшения фонда музеев

Постоянное обновление выставок

Нам с детьми нравятся музеи тем, что все можно трогать, крутить. может быть хотелось больше военной техники в музей воинский, а так все хорошо

Звениговская межпоселенческая библиотека

Больше новых книг
Больше познавательных мероприятий
Мероприятия для инвалидов
Поставить кофейный аппарат для посетителей
Очень хочется, чтобы осуществили проект «Антикафе».
Пополнение фонда новой детской литературой
Больше компьютеров
Продолжать в том же духе!
Больше книг

Дворец культуры Ленина г. Йошкар-Ола

Некоторые помещения нуждаются в небольшом ремонте особенно сантехнические
В ДК Ленина очень много детских коллективов. Все они платят деньги. На 2 этаже есть туалет, где написано ДЛЯ ДЕТЕЙ. Если все лучшее детям, почему в таком жутком состоянии находится это место. Здесь нет ни туалетной бумаги, ни жидкого мыла, ни бумажных полотенец. Все это стоит копейки. В 21 веке давно пора привести в порядок санузел. Туалетная бумага должна быть везде
Хотелось бы побольше информации о жизни коллективов
1. Ремонт туалетов (ни мыла, ни бумаги) 2. Поставить бойлер с водой 3. Информационные стенды внутри здания менять хотя бы раз в год; уличные привести в порядок – прошлый век рисовать на холстах, при имеющемся на стене здания экране!

Централизованная клубная система пгт. Советский

Проводить больше интересных мероприятий
